

2025년 개방형 혁신 지원사업 리버스피칭

LG유플러스 ESG추진팀

Contents

COMPANY PROFILE

Our Company

At a Glance 2024

Business Detail

01 모바일

02 홈

03 기업

What is ESG

개방형 혁신사업

제안1) 폐배터리 수거함

01 배경

02 협업 방향

제안2) 이동형 놀이터

01 필요성

02 협업방안

U+ S MISSION

ESG Strategy

01 ESG 중 S 비전

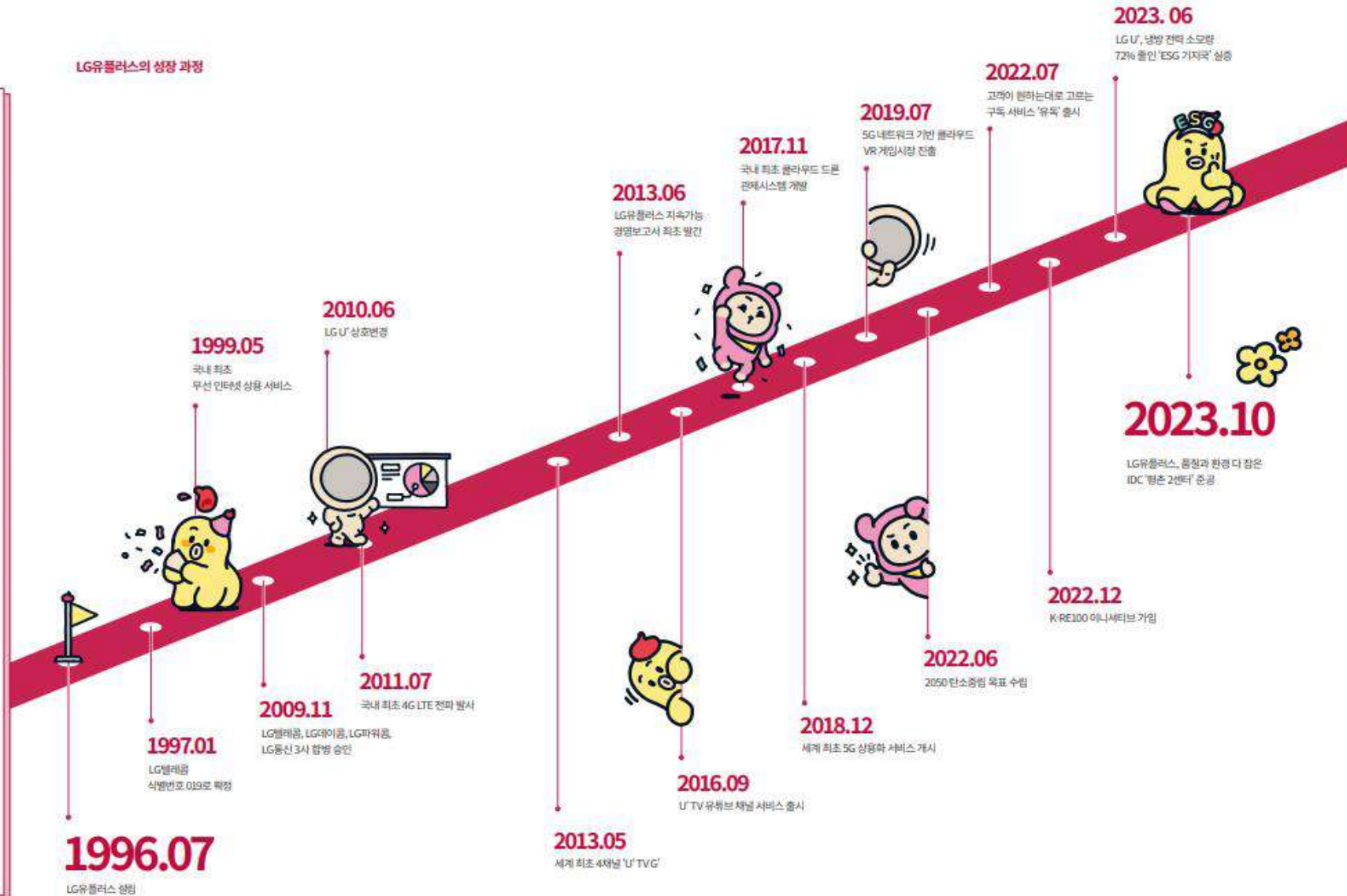
한 눈에 보는 2023 LG유플러스

기업개요

LG유플러스 회사소개

기업명	주식회사 LG유플러스
설립일자	1996년 07월 11일
대표이사	황현식
본사소재	서울특별시 용산구 한강대로 32
임직원수	10,864 명
영업수익	14조 3,726억 원
영업이익	9,980억 원
홈페이지	www.lguplus.com

LG유플러스의 성장 과정



모바일 주요 서비스 소개

모바일 서비스 주요 사업 현황

유독



평범한 일상의 순간도 더 특별하게
일상에 필요한 서비스를 구독하는
전 국민의 구독 플랫폼

유독 Pick2 	OTT/A유직 	도서/이티클 	자기개발 	키즈
여가/여행 	식품 	생활/편의 	패션/뷰티 	반려동물

유점



재미과 이득이 가득한
통신 이용 방법 및 혜택 제공 공간

U+ 통신꿀팁 혜택 힌스에 보기, 요금제/ 부가서비스 이용정보 등 	알뜰한 MZ 혜택 혜택을 그대로 주는 '유물우물' 등. 	유돌 쇼츠 자체 콘텐츠 채적을 통해 이해하기 쉬운 정보 제공
---	---	--

ixi(익시)



초거대 AI '익시젠(ixi-GEN)' 기술을 통해
고객 경험을 혁신하는 **ixi 적용 서비스**

ixi 챗봇 	AICC by ixi 	U+ AI전화 by ixi
AI 승부예측 by ixi 	AI 추천 by ixi 	유독 ixi

홈 주요 서비스 소개

홈 서비스 주요 사업 현황

내가 보는 콘텐츠, 조금 더 다양하게 U+TV

오리지널 콘텐츠 제작

콘텐츠 전문 브랜드 'STUDIO X+U' 론칭과 오리지널 콘텐츠 제작으로 차별화된 고객 경험, 콘텐츠 공급량 확장, 멀티 플랫폼 지원을 실현합니다.

MAIN CONTENT

하이쿠기
의문의 수재 쿠기로 인한 사건과 진실물 다룬 하이틴 범죄 드라마

서치미
자신의 진짜 자인을 찾아가는 리얼리티 예능 프로그램

브랜드당인성수동
상수동 마케팅 회사를 배경으로 펼쳐지는 로맨스 드라마

맨인유립
스포츠 전문 예능 프로그램



연택트 시대 우리 아이의 배움 습관, 아이들나라

아이들나라 맞춤교육
자체 콘텐츠 제작을 통한 정보 제공

아이들나라 라이트 앱
TV, 태블릿, 스마트폰 등 어디서나 간편하게 콘텐츠 시청

다양한 학습 콘텐츠 보유
도서, 학습 및 애니메이션 등 약 7만여 편의 키즈 콘텐츠 보유

나를 위한 공간, 조금 더 편리하게 스마트홈

U+ 스마트홈

우리집지킴이 Easy 2

스마트홈 기기를 직접 설치하고 보험까지 이용할 수 있는 보안 패키지



우리집돌봄이 Family

가족 모두의 생활이 편리해지는 우리 집 첫 스마트홈 서비스



우리집돌봄이 Kids

아이의 모든 순간을 포착해주는 필수 육아템



우리집돌봄이 Pet

혼자 있는 반려동물을 돌봐주는 반려 가족 전용 서비스



기업 주요 서비스 소개

기업 서비스 주요 사업 현황

5G 네트워크로 비즈니스 환경을 혁신하는 5G 서비스

<p>산업 DX</p> <p>실시간 작업자 안전관리 서비스 및 시 명상 분석 기술로 사고 발생 시 즉시 알람 서비스 등 제공</p> 	<p>무선 (M2M/IoT)</p> <p>유선 네트워크보다 빠르고 보안성이 높은 기업 전용 LTE 서비스 제공</p> 	<p>스마트모빌리티</p> <p>정보통신기술을 통한 지능형 교통 시스템, 실시간 위치 정보 제공 서비스 등 제공</p> 
--	--	---

기업 고객 전용 통신 인프라 서비스

<p>인터넷/CCTV</p> <p>기업, 대학교 등 고객을 위한 고품질 인터넷 서비스 제공</p>	<p>전용회선</p> <p>국내/국제/방송/공공전용 데이터 전송 서비스 제공</p>	<p>보안</p> <p>소프트웨어 정의 기술로, 메몰리케이션 최적화 서비스 제공</p>	<p>기업전화</p> <p>기업 전용 인터넷 전화 및 PC/휴대폰 서비스 제공</p>	
<p>컨택센터</p> <p>고객센터 운영에 필요한 맞춤형 서비스 제공</p>	<p>데이터센터</p> <p>고객 맞춤형 안전한 데이터 관리 서비스 제공</p>	<p>무선(M2M/IoT)</p> <p>무선 결제 및 인터넷 통신 서비스 제공</p>	<p>법인 모바일</p> <p>업무 전용 데이터 제공 및 결합 할인 서비스 제공</p>	<p>New tech</p> <p>양자내성암호 기술 적용된 전용 통신 서비스 제공</p>

복잡한 업무도 빠르게, 비즈니스 솔루션 서비스

<p>업무용 솔루션</p> <p>양방향 근무시간 관리 서비스, N'명상하의 및 N'릭스 등 회사 운영에 필요한 서비스 제공</p> 	<p>보안</p> <p>기업 자산을 안전하게 관리하는 보안 서비스 제공</p> 	<p>메시징</p> <p>다양한 메시지 채널 관리 및 기업 문자메시지 전송 서비스 제공</p> 	<p>New Tech</p> <p>대학 특허 에티버스 플랫폼, 메깅 내 자율주행 로봇 서비스인 N'서빙 로봇 등 신규 서비스 발굴</p> 
---	---	---	---



제안1) 폐배터리 분리수거함 개발

- 생활에서 다 쓴 배터리(전지)의 수거함이 지역 별로 상이
- 보조배터리 등의 2차전지 사용량이 증가되고 있음



현황

- 재활용률은 약 35%내외 수준이며, 관련 인식제고가 필요한 상황
- 폐배터리에 관한 규격화되고 안전하게 배출될 수 있는 수거함 필요

구분	품목	출고량(kg)	의무율(%)	의무량(kg)	재활용량(kg)	달성율(%)	비고
2024	망간/알칼리전지		33.8%				
	니켈카드뮴전지		48.6%				
	니켈수소전지		16.9%				
	리튬1차전지		46.3%				
	산화은전지		46.2%				
2023	망간/알칼리전지	14,408,533	31.2%	4,495,46	4,673,137	104%	
	니켈카드뮴전지	572,122	45.2%	258,599	285,416	110%	
	니켈수소전지	106,692	15.3%	16,324	21,477	132%	
	리튬1차전지	438,082	50.6%	221,669	223,517	101%	
	산화은전지	2,044	56.0%	1,144	871	76%	

제안1) 폐배터리 분리수거함 개발

- 보조배터리 등의 리튬2차전지 사용량이 증가됨에 따라 안전하게 배출하고 보관할 수 있는 분리배출 수거함 필요

최신뉴스

재작년 배출된 폐리튬일차전지 548t...10년새 5배로 급증

송고 2024-06-30 07:05

필요성

- 지역별로 상이한 분리배출 수거함에 따라 인식 제고를 위한 규격화된 수거함 필요
- 지자체 자체 예산을 통해 구매해야 하는 여건을 고려하여 실 제작 비용 고려



제안1) 폐배터리 분리수거함 개발

요구 사항 / 협업 방향

- ✓ 요구사항
 - 내부 절연체 사용
 - 배터리(전지) 배출시 쇼트 현상으로 인한 화재 방지
 - 배출되는 배터리(전지) 종류 구분 가능 필요
 - 셀(원통)형, 파우치형, 팩형, 코인(단추)형 등의 다양한 형태 전지 구분 기능 필요
 - 기타
 - 배터리(전지)의 크기를 고려하여 투입구 크기 제작 고려
 - AA, AAA사이즈 뿐만 아니라 중대형 배터리(전지) 배출할 수 있어야 함
 - 투명 재질 또는 센서를 통한 배터리 구분 및 분류 가능

- ✓ 활용(협업)방향
 - 제작 및 배포를 위한 지자체 홍보 예정
 - 폐배터리(전지) 수거함을 설치하고 관리하는 주체는 기초지자체로임
 - 해당 지자체에서 구매할 수 있도록 홍보 예정(공문 및 간담회 등 활용 예정)

제안2) 이동형놀이터 개발

- 재난 상황은 아동에게 신체적 정서적 충격을 동시에 줌
(특히 미취학 아동은 정서적 불안과 고립감을 크게 겪게 됨)
- 재난 상황에서 보호자도 정신적 위기를 겪을 수 있어 아동들은 안정적 공간없이 방치될 수 있음
- LG유플러스는 재난 구호 현장에서 아동 친화 공간인 U+ 키즈존 운영(교육/돌봄 프로그램 제공)
(에어텐트 설치 키즈 특화 서비스 아이들나라 제공 아동 구호 키트 제작 등 다양한 지원 중)

현황



제안2) 이동형놀이터 개발

- 아동이 스스로 감정을 표현하고 잠시 재난 상황에서 벗어나 편안히 쉴 수 있는 안전한 공간을 제공하는 것을 목표로 함
- 안전한 공간은 단순한 놀이터 가 아니라 아이들이 혼자 또는 작은 그룹으로 활동하고 감정을 해소하며 쉴 수 있는 정서적 지원 공간
- 키트, 모듈, 디지털 기술을 활용하여 재난 대피소 등에서 아이들만의 회복 공간을 마련하고 아이들이 놀이를 통해 회복할 수 있는 활동 지원
- 이번 사업에서는 LG유플러스의 재난 대피소 등에서 임시로 아이들이 놀고 쉴 수 있는 공간(U+ 키즈존)을 마련을 위한 키트 개발과 활동 지원을 담당하고 있어 연계성 높음

필요성



제안2) 이동형놀이터 개발

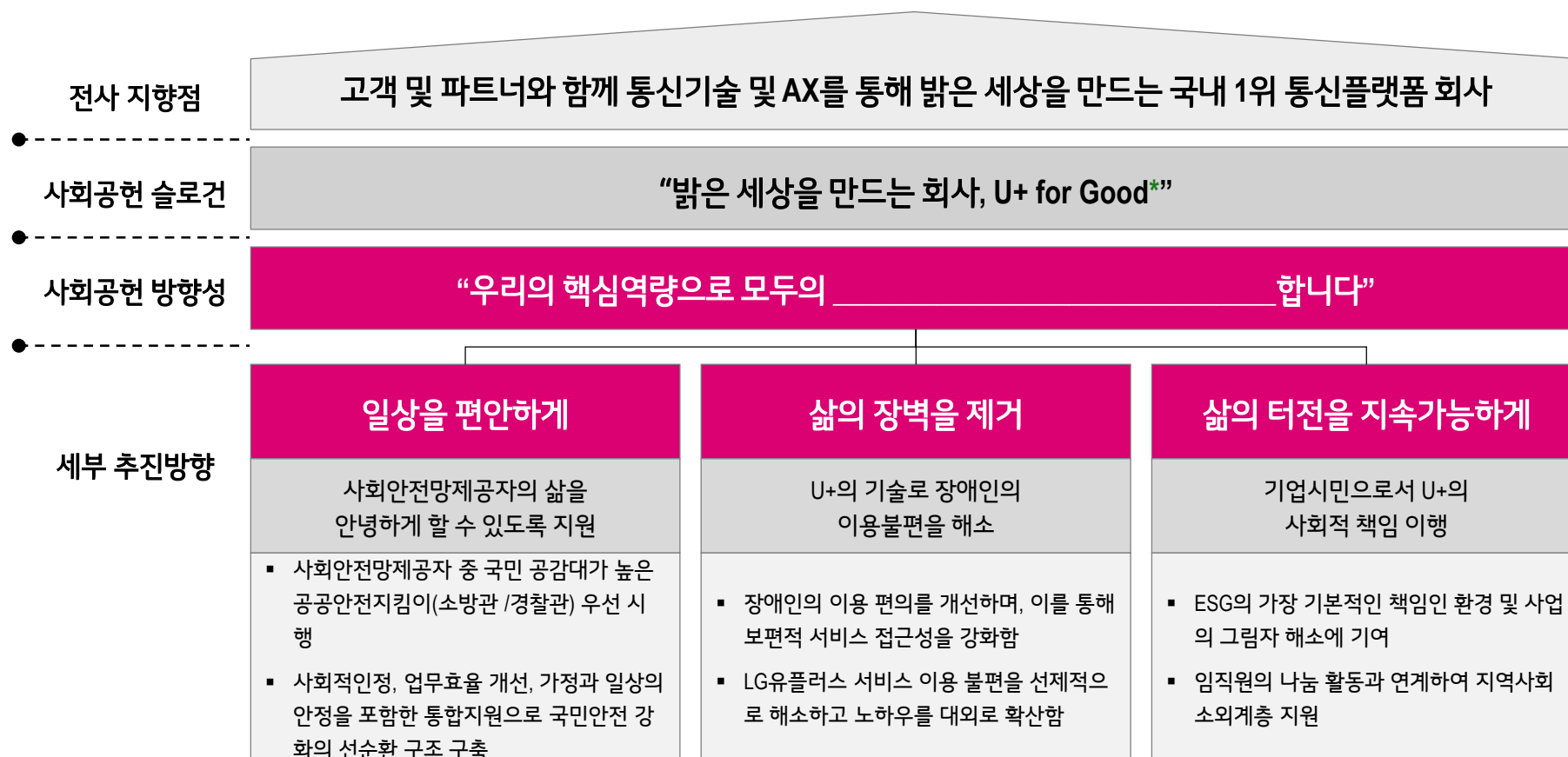
요구
사항
/
협업
방향

- ✓ 요구사항
 - 재난 공간 상황별 조합 가능성 강화 (소형/대형 공간)
 - 자원활동가 또는 비전문가도 쉽게 설치할 수 있도록 구조 단순화
 - 대상 공간(체육관, 공원 내 쉼터, 마을회관 등) 별 배치 시나리오
 - 놀이 정서 프로그램 운영 예시 포함
 - 보호자/운영자 가이드북, 활동 가이드북 등 제작
 - 디지털(빔 등)을 통한 비용절감및 효율성 제공

- ✓ 협업방향
 - 재난발생시 LG유플러스와 동시 출동

신규 사회공헌 사업 추진 체계

LG유플러스의 핵심 역량을 활용한 사회공헌 사업을 전사 지향점에 맞춰 추진하겠음.
이를 통해 모두의 “일상을 편안하게”, “삶의 장벽을 제거”, “삶의 터전을 지속가능하게” 하는 밝은 세상을 만들어 나가하고자 함



*'Good'과 'for Good'의 2가지 중의적 의미를 활용: "유익"과 "영원(지속가능)"을 동시에 추구하겠다는 의미

사회공헌 프로그램 개요

프로그램

일상을 편안하게

리스펙트 프로젝트

명예 소방관 Memorial Day

- AI 활용 순직 공사상자 음성·영상 복원
- 현직 소방관 VOD 및 데이터 무료 제공

효율 업무 효율성 개선

- U+ 안심로드: 화재 예방 CCTV 거리 도입, 멤버십 할인 연계 화재취약지역 상권 지원
- 재난지원차량 고도화: 스타링크 통신

안정 가족을 위한 지원

- 돌봄: 자녀 돌봄 위한 AI CCTV(맘카) 지원
- 교육: 소방 자녀 대상 아이드림챌린지 진행
- 여가: 화담숲 가족 체험 프로그램 제공

지원 복무 지원

- 국립소방병원: 아이들나라 놀이터 구축
- 고객참여 기부플랫폼: 소방&경찰 기금 조성
- 설치비 지원: 근무지 이전 시, 설치비 지원

삶의 장벽을 제거

배리어 프리* 프로젝트

장애인 서비스 접근성 개선

- 1 LG유플러스 서비스 장애인 접근성 점검 및 개선**
✓웹페이지 대체 텍스트, IPTV 음성 지원 등
- 2 장애인 편의 증진 솔루션 개발 및 보급**
✓보고서 TTS 서비스, 스마트 수어방송 등
- 3 디지털 인프라 및 기술 지원**
✓장애인 교육용 스마트폰 지원
✓장애인 반려동물 케어 IoT(펫캠) 지원

장애인 물리적 접근성 개선

- 1 장애인 신뢰형 직영점 거점 구축 및 확산**
✓휠체어 출입 입구, 점자 안내 등
- 2 파트너 대상 장애인 인식개선**
✓인식개선교육, 응대가이드 마련 등

삶의 터전을 지속가능하게

에코 & 라이프 플러스

*기후환경과 ICT 문제 해결 활동 동시 추진

식물·생태 보전과 디지털 과몰입 예방

- 1 디지털 기술로 화담숲 내 식물·생태 보전**
✓화담숲 내 멸종위기식물 테마원 조성
- 2 디지털 과몰입 예방**
✓스크린타임 감소챌린지
✓고객 참여 유도 및 환경 교육 확대

폐배터리 재활용 및 자원순환 강화

- 배리원 활동강화 및 유휴 자원 재활용 촉진**
- ✓배리원 캠페인 참여 파트너 및 사회적 영향력 확대
 - ✓회사 및 임직원 보유 자원 수거 및 재사용 강화

사회공헌 고도화를 위한 운영 개선

- 사회공헌 사업평가를 통한 성과점검 및 임팩트 대외홍보
- 임직원 참여 플랫폼 구축 및 자발적 참여 유도를 통한 봉사활동의 임직원 주도형 진화

*배리어 프리(barrier-free): 사회적 약자가 사회생활에서 겪는 장애가 없는 상태를 의미함

감사합니다.